

Datapunt 3F

Mensgericht ontwerpproces

Iteratie 2

LUK 3.1 De student doorloopt alle fases van het mensgericht-ontwerpproces doelgericht en maakt de inhoudelijke samenhang tussen de fases zichtbaar.

BC 3.1.1 Je formuleert heldere en duidelijke ontwerp- en onderzoeksvragen die je tijdens het doorlopen van een ontwerpproces beantwoordt. [Onderzoeken]

BC 3.1.2 De student inventariseert de wensen en behoeften van gebruikers binnen de toepassingscontext van een aangereikt probleem met behulp van aangereikte methoden. [Onderzoeken]

BC 3.1.3 Je geeft oplossingsrichtingen vorm in een werkend fysiek prototype waar de gebruiker interactie mee heeft zodat je relevante gebruikerstests uit kunt voeren.

Ontwerpproces

Samenvoegen van de duo's

Aan het begin van dit proces werden we natuurlijk als duo bij een ander duo gevoegd. Jochem sloot eerst aan bij Maarten en mij omdat zijn duo er niet meer was en toen zijn we met z'n drieën bij Naomi en Myon aangesloten.

Begin van het proces

We zijn hierna meteen begonnen met beide onze problemen naast elkaar leggen en onze onderzoeksvragen vergelijkend.

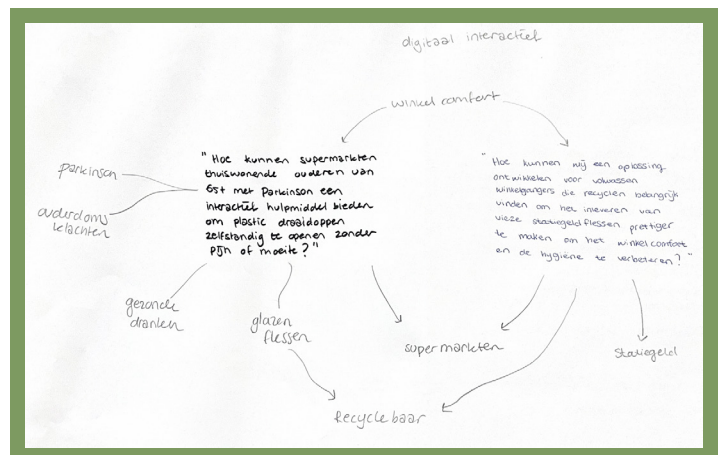
Ontwerp vraag Naomi & Myon

Hoe kan de buurtsupermarkt thuiswonende ouderen van 65+ met Parkinson een interactief hulpmiddel bieden om plastic draaidoppen zelfstandig te openen zonder pijn of moeite?

Ontwerp vraag Maarten & Eline (Jochem)

Hoe kunnen wij een oplossing ontwikkelen voor volwassen winkelgangers die recycelen belangrijk vinden om het inleveren van vieze statiegeldflessen prettiger te maken om het winkelcomfort en de hygiëne te verbeteren?

In het begin was het wel een beetje lastig om overeenkomsten te vinden tussen onze ontwerp vragen, dus hebben we op een A3-vel gebrainstormd en gingen we op zoek naar de overeenkomsten. Hierna konden we beter nieuwe ontwerp vragen opstellen waar we mee aan de slag konden. (zie ook bijlage). Nadat we één ontwerp vraag hadden gekozen waar we mee verder wilden werken, stelden we onderzoeksvragen op. Zo konden we meer informatie verzamelen over het probleem dat we wilden gaan oplossen.



Nieuwe ontwerp vraag

Hoe kunnen supermarkten ouderen van 65+ met versterkte ouderdomsklachten die recycelen belangrijk vinden een interactief hulpmiddel bieden om gemakkelijk en comfortabel statiegeldflessen in te kunnen leveren?

Ontwerpproces

Ook stelden we nieuwe UNS op, zodat we ons beter konden verdiepen in de doelgroep. Echter merkten we dat we een beetje vastliepen om het geheel goed uit te werken. We vroegen dan ook feedback aan Ursula, zodat we wisten hoe we daarna verder konden. We kwamen er toen alleen achter dat we een oplossing aan het bedenken waren voor een probleem dat eigenlijk niet echt bestaat.

Nieuwe doelgroep

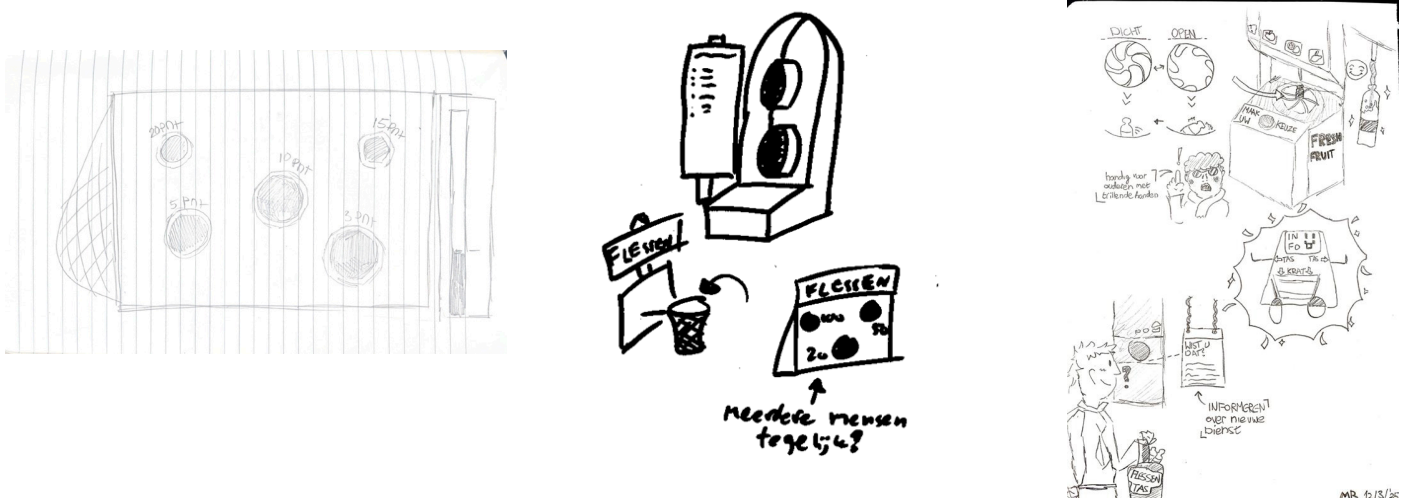
We zijn meteen aan de slag gegaan om ons idee aan te passen, zodat we wel weer verder konden. Hiervoor gebruikten we ook de SCAMPER-methode en vandaaruit besloten we onze doelgroep te veranderen en meer te focussen op het recycle-aspect, wat ook bij ons beiden in ons originele idee terugkwam.

We zijn meteen weer nieuwe ontwerp vragen gaan bedenken, zodat we snel weer verder konden, want veel tijd hadden we natuurlijk niet. De onderzoeksvragen volgden net zoals de UNS en we konden snel verder met het convergeerproces. (zie ook bijlage)

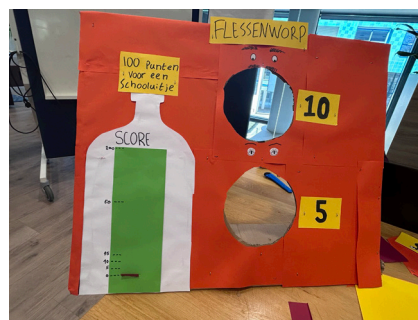
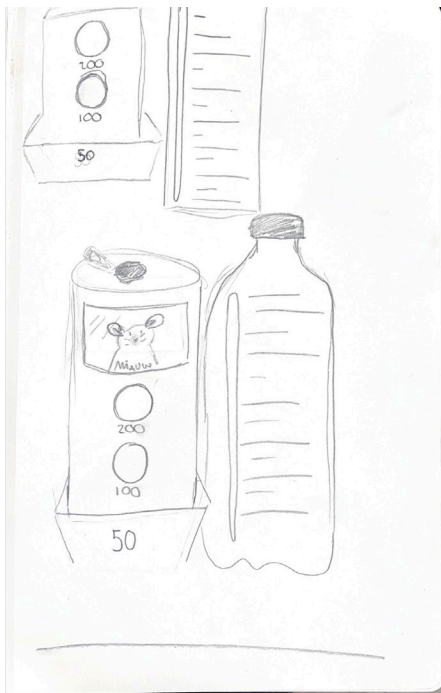
Nieuwe ontwerp vraag

Hoe kunnen supermarkten ouderen van 65+ met versterkte ouderdomsklachten die recycelen belangrijk vinden een interactief hulpmiddel bieden om gemakkelijk en comfortabel statiegeldflessen in te kunnen leveren?

Met deze nieuwe ontwerp vraag konden we gaan schetsen. Iedereen had geprobeerd ten minste één schets te maken, zodat we deze naast elkaar konden leggen en de beste elementen van elk eruit konden halen om deze weer te combineren.



Prototype



Nadat we ons prototype gemaakt hadden, hebben we een testplan opgesteld. Met dit testplan hebben onze medestudenten het testen van het prototype uitgevoerd.

Meteen kwamen hier interessante resultaten uit. Het prototype leek duidelijk te zijn voor de gebruiker, maar wat het resultaat precies was, was nog niet helemaal duidelijk. We hebben deze resultaten ook meteen verwerkt, waardoor we ook met de verbeteringen nog een keer hebben kunnen testen. (zie ook test prototype video en bijlage).

Presenteren

Hierna hebben we ons prototype mogen presenteren aan de klas en docenten. We konden hier ons uitgewerkte idee goed voorleggen. Ook al vond ik het doodeng om voor de klas te staan, was het fijn om dit in het groepje te kunnen doen. Zo konden we elkaar goed aanvullen en alles vertellen waarvan wij dachten dat belangrijk was om te vertellen. (zie ook de powerpoint).